

Claro

Nos serviços prestados pelas operadoras de telefonia móvel, as regras gerais de fruição e uso dos referidos serviços são as seguintes: o Bônus Celular é uma recompensa para os usuários das principais operadoras de qualquer DDD, desde que o número, não esteja bloqueado, desativado ou cancelado, e seja de pessoa física. O prêmio é oferecido em reais para os planos pré e controle, e em minutos para os planos pós-pagos.

Assim que o prêmio for entregue, o participante receberá automaticamente um SMS (mensagem) de confirmação no seu celular.

Bônus Celular (Bônus+) é um crédito de telefonia concedido pela operadora Claro para falar e navegar na internet, conforme segue:

- **Ligação local para números móveis e fixos da Claro: o minuto será tarifado de acordo com o plano ativo (pré-pago, controle ou pós-pago), contratado junto à operadora.**
- **De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira a quantidade de megabyte que será disponibilizado para utilizar por 30 dias:**

De R\$1,00 até R\$1,99 - 50MB de internet

De R\$2,00 até R\$4,99 - 100MB de internet

De R\$5,00 até R\$9,99 - 250MB de internet

De R\$10,00 até R\$14,99 - 500MB de internet

De R\$15,00 até R\$19,99 - 750MB de internet

De R\$20,00 até R\$24,99 - 1GB de internet

De R\$25,00 até R\$29,99 - 1,25GB de internet

De R\$30,00 até R\$34,99 - 1,5GB de internet

De R\$35,00 até R\$39,99 - 1,75GB de internet

De R\$40,00 até R\$44,99 - 2GB de internet

De R\$45,00 até R\$49,99 - 2,25GB de internet

De R\$50,00 até R\$54,99 - 2,5GB de internet



De R\$55,00 até R\$59,99 - 2,75GB de internet

Acima de R\$60,00 - 3GB de internet

Na operadora Claro o bônus celular é chamado de **Bônus Patrocinado**.

Caso o cliente queira consultar o bônus celular recebido ou utilizado, basta ele digitar no telefone *1052# ou acessar o site Minha Claro.

A consulta do pacote de internet estará disponível dentro da validade de uso do serviço. Caso o prazo de utilização tenha expirado, a consulta deverá ser feita no extrato detalhado buscando a informação do produto Bônus Patrocinado.

Importante:

O bônus não é acumulativo com outras promoções da Claro, não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos, plano Claro next, plano Controle Fácil e plano Claro Flex.

Para os clientes de plano (família) com internet compartilhada, o pacote de internet estará disponível apenas para a linha titular.

Quando houver contratação de pacote (30 dias), o pacote de internet do bônus terá prioridade, exceto quando existir outro bônus com menor tempo de validade.

O limite de concessão de bônus por mês, por número de celular, é de R\$240, ainda que o participante tenha aderido a mais de uma campanha no período, independente da marca patrocinadora.

O limite de concessão dos pacotes de internet é de até 4 pacotes, por mês para planos pré-pagos e 1 pacote para planos controle e pós-pago.

Confira abaixo as regras de utilização:

Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE

- O valor em reais (R\$) do bônus é válido para chamadas locais para Claro Móvel e Claro fixo de mesmo DDD;
- O prazo de utilização do bônus é de 30 dias após a concessão do crédito;
- O saldo de bônus concedido não poderá ser utilizado para adesão ou renovação de promoções da Claro, sejam elas pontuais ou recorrentes;
- O saldo de bônus concedido não poderá ser utilizado para aquisição de produtos ou serviços da operadora;



- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade, para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01;
- O bônus será consumido antes do saldo principal, para celulares pré-pago;
- O bônus entrará como um valor extra, e será utilizado somente caso o participante ultrapasse o limite da sua franquia, para celulares controle;
- Quando houver contratação de internet diária, primeiro será consumido o pacote de internet do bônus e depois a internet diária;
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular/bônus patrocinado é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar com ligações e outro avisando para utilizar o pacote de internet, conforme:

(cliente): Chegou seu Bonus+ Claro: R\$ XX p/ ligacoes locais Claro fixo e movel. Val. 30 dias. Logo sua internet sera liberada. Saldo? *1052#.

(cliente): Seu pacote internet Bonus+ Claro de XX MB chegou! Conexao turbinada p/ navegar muito mais! Validos por 30 dias. Saldo? *1052#.

Planos PÓS-PAGO:

- O valor em reais (R\$) do bônus é válido para chamadas locais para Claro Móvel e Claro fixo de mesmo DDD;
- O valor em reais (R\$) do bônus para ligações é convertido em minutos, exemplo: R\$10,00 = 10 Minutos.
- O consumo do bônus celular começará após a utilização total da franquia mensal contratada, isso ocorre, a partir do 5º dia útil do mês subsequente e sua duração vale até o último dia do mês.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular/bônus patrocinado é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando o agendamento para o próximo mês, depois, quando concedido, o de entrega do bônus para utilizar com ligações e outro avisando para



utilizar o pacote de internet, conforme:

(cliente): Recebemos seu pedido Bonus+ Claro de XX minutos + internet. Fique atento as suas mensagens, no proximo mes ele sera entregue.

(cliente): Chegou seu Bonus+ Claro! XX min p/ lig. locais Claro fixo e movel val. neste mes. Logo sua internet sera liberada.Saldo?*1052#

(cliente): Seu pacote internet Bonus+ Claro de XX MB chegou! Conexao turbinada p/ navegar muito mais! Validos por 30 dias. Saldo? *1052#.

O cliente que não estiver elegível ao bônus em decorrência de alguma restrição do seu plano em sua operadora receberá um voucher com instruções para transferência do Bônus para outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios de sua operadora. Após o recebimento do voucher, o participante terá o prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados da data de envio do e-mail e/ou SMS para ativar o voucher de bônus.

A entrega do voucher é comunicada por mensagem SMS com a seguinte redação:

(cliente): Seu Bonus+ Claro ja esta disponivel para ativacao. Acesse <https://seu.bz/XXXXXXX> consulte as regras e informe o numero Claro desejado.

Onde usar

<https://www.claro.com.br/>