

## **DOC24**

É uma solução de consulta/orientação médica através de vídeo, cujo objetivo é facilitar e ampliar o escopo de cobertura no relacionamento dos profissionais de saúde com seus pacientes, através do uso de tecnologias de informação e comunicação.

Após a escolha da Doc 24, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida.

## **Abrangência**

Nacional.

## **Instruções para ativação da oferta**

- Acessar <https://doc24recompensas.videoconsultas.app/paciente/autogestion>;
- Preencher com o código do voucher;
- Acessar o vídeo consulta após aceitação do termo de uso da plataforma;
- Ao finalizar a consulta o usuário poderá qualificar a experiência de uso (0 a 5 estrelas) e além disso receberá via email/telefone
- Todo o registro de saúde feito pelo médico (diagnóstico, receita, exames e demais).

## **Consulta agendada**

- 1- Acessar o link recebido <https://seu.bz/doc24>;
- 2- Escolha uma das opções “Veja um médico agora” ou “Agendar Consulta”;
- 3- Preencher o formulário com os dados, inserir o código e clique em “Confirmar e agendar o horário”;
- 4- Acesse o e-mail para visualizar o link da chamada de vídeo;
- 5- No dia e horário acessar o e-mail e clicar no link.

## **Consulta Imediata**



- 1- Acessar o link recebido <https://seu.bz/doc24>;
- 2- Escolher uma das opções “Veja um médico agora” ou “Agendar Consulta”;
- 3- Preencher o formulário com seus dados, insira o código e clique em “Iniciar consulta por vídeo”;
- 4- Neste passo, é solicitado a permissão do uso da câmera, microfone e termos e condições
- 5- Em seguida, clicar em “Entre no consultório”.

### **Regras e Condições de Uso**

Durante a consulta, além do formato em vídeo, o cliente pode utilizar os botões de “chat” e de “anexo”, localizados na parte

inferior da tela, para se comunicar por escrito ou encaminhar arquivos.

É importante que o usuário siga as instruções abaixo durante a utilização:

- Certifique-se de que a bateria do seu aparelho está com mais de 50% de bateria;
- Garanta que as permissões do site para câmeras e microfones estejam ativas;
- A conexão precisa ser estável e de pelo menos 3MB.

**Onde usar** <https://seu.bz/doc24>