

EDITORA ABRIL

O Grupo Abril é um dos maiores e mais influentes grupos de comunicação e distribuição da América Latina. Desde a sua fundação, como uma pequena editora em 1950, busca tornar-se cada vez mais relevante para o Brasil e para os brasileiros, atuando na difusão de informação, educação e cultura, e contribuindo para o desenvolvimento do País. A Editora Abril disponibiliza para resgate parceria as revistas: Claudia; Exame; Quatro Rodas; Saúde; Superinteressante; Veja; Veja São Paulo.

Após a escolha da Editora Abril, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

Abrangência

Nacional

Instruções para ativação da oferta

Revistas Impressas

1. Acessar o link recebido inserir o voucher e clicar em “Resgatar”. (Link de acordo com a oferta)
2. Escolher a revista que desejar e selecionar a opção “Assine Já”.
3. Selecionar a opção “Fechar compra”.
4. Inserir o e-mail e selecionar a opção “Cadastre-se”.
5. Inserir todos os dados solicitados para entrega da revista impressa e selecionar a opção “Cadastrar”.
6. Selecionar o endereço para entrega da revista e clicar em “Continuar”.
7. Aguardar a entrega da revista impressa;

Caso já seja cadastrado na Abril, realizar um cadastro rápido; selecionando o endereço já cadastrado na conta.

Revistas Digitais



1. Acessar o link recebido inserir o voucher e clicar em “Resgatar”; (link de acordo com a oferta)
2. Escolher a revista que desejar e selecionar a opção “Assine Já”;
3. Selecionar a opção “Fechar compra”;
4. Fazer o cadastro ou login;
5. Selecionar o endereço de cadastro e clicar em “Continuar”;
6. Acessar a confirmação de resgate no e-mail cadastrado; *
7. Para conferir as orientações de acesso a revista digital clicando em “Saiba como acessar”.

*Importante: Após o resgate, o assinante recebe um e-mail com as orientações de acesso às revistas digitais. Neste link, o cliente possui todas as informações de acesso pelo aplicativo ou site da revista escolhida.

Regras e Condições de Uso

Código de assinatura:

A ABRIL concederá ao ASSINANTE um “Código de Assinante” que corresponderá à sua identificação junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente ABRIL. Todo assinante tem um código pessoal e intransferível. Ele tem nove dígitos e o ASSINANTE pode encontrá-lo na carta de boas-vindas enviada após a confirmação do seu pedido. O seu código de assinante está também na etiqueta colada na capa ou no envelope plástico que envolve a publicação.

Revista Impressa:

O prazo para o início da entrega dos exemplares varia de acordo com a forma de pagamento escolhida.

Cartão de Crédito ou Débito em Conta: até 4 semanas após a confirmação do pagamento.

Boleto Bancário: até 6 semanas após a confirmação do pagamento.

Todos esses prazos são contados a partir da data em que você fez o seu pedido.

As entregas são realizadas pela rede de distribuição parceira Abril ou pelos Correios, atualmente não é possível acompanhar a entrega por código de rastreio.

Para alterar o endereço de entrega, o assinante deverá realizar no autoserviço através



do site AbrilSac.com ou ligando na central de atendimento.

A Editora não cobra frete para as assinaturas entregues em solo brasileiro.

Revista Digital:

Será necessário ter acesso à internet para efetuar o download do aplicativo leitor. Além disso, o usuário precisará efetuar o seu login (tenha em mãos seu código de assinante ou o e-mail cadastrado e a senha criada).

Será necessário acessar o aplicativo leitor para visualizar as edições disponíveis.

Será necessário ter acesso à internet para efetuar o download do aplicativo leitor e para baixar as novas edições disponíveis.

A revista digital está disponível em iPad, iPhone e dispositivos Android, com as seguintes configurações mínimas:

- iPad - iOS 6 ou superior (iPad 2 ou superior);
- iPhone - modelo 3GS ou superior e iOS 6 ou superior;
- Tablets Android - Android 4 com resolução de 1024x600 ou 1280x800. Processador de 800Mhz; 1 GB de RAM.

O tempo de duração do download depende do tipo de conexão utilizada para acessar a internet. O mais indicado é utilizar a conexão WI-FI de boa velocidade. O download de uma edição digital tem a duração aproximada de 5 a 6 minutos (considerando uma conexão de 1 MB).

A assinatura digital permite que o cliente acesse o conteúdo de sua revista quantas vezes quiser, com direito a download em até 04 equipamentos diferentes. Os acessos podem ser realizados por meio de iPad, iPhone e Tablets Android.

E clicar no ícone do aplicativo da revista.

Para isso, o assinante deverá clicar no botão “Login”, localizado no canto superior direito da tela.

O aplicativo mostrará as edições disponíveis para download. Em seguida, o assinante deverá selecionar o exemplar desejado e aguardar o término do download.

Para deletar uma edição, basta tocar e segurar na capa da edição desejada, até aparecer o ícone com a opção de remoção.

O acesso para quem efetua o pedido via internet - AssineAbril.com é imediato. Na tela de confirmação do pedido, haverá um item “IMPORTANTE: ACESSO À REVISTA



DIGITAL” para que assinante acesse o link e efetue a criação de sua senha de acesso. Se o assinante não o fizer neste momento, terá uma outra oportunidade assim que receber o e-mail de confirmação de pedido, através do mesmo procedimento.

Em caso de esquecimento de senha, o assinante poderá recuperá-la pelo auto serviço através do site AbrilSac.com

O assinante terá direito às edições referentes ao período de sua assinatura.

Fica a critério do assinante, definir o momento de efetuar o download de suas edições digitais, que ficarão armazenadas por tempo indeterminado na estante virtual do aplicativo leitor.

O assinante não precisa estar conectado à internet para ler as edições digitais que já foram baixadas.

Regras de cancelamento:

Este produto ou serviço poderá ser cancelado no prazo de 7 (sete) dias, a contar da adesão ao contrato ou do ato de recebimento do produto ou serviço, com direito à devolução dos valores pagos, monetariamente atualizados. A ABRIL também assegura ao ASSINANTE a possibilidade de cancelamento do contrato a qualquer tempo, mediante devolução do valor proporcional aos exemplares já recebidos.

O Renove Fácil Abril é um serviço de renovação programada de assinatura para os assinantes que pagam por cartão de crédito ou débito em conta corrente. Com esse serviço, o assinante garante a entrega ininterrupta dos seus exemplares, conta com descontos especiais no preço da renovação e ainda evita as burocracias bancárias. No momento do término de sua assinatura, a Editora Abril irá programar sua renovação, respeitando o meio de pagamento escolhido. Você poderá ser excluído da renovação programada, caso queira. Serão enviadas comunicações com todas as informações necessárias, com antecedência, via e-mail ou carta, ou entre em contato no:

SAC

Contato pelo telefone 0800-7752112 para tirar suas dúvidas sobre este serviço - Horário de atendimento: de Seg à Sex - das 08h às 20h.

* A renovação é automática, porém, existe uma comunicação ao cliente com antecedência de 70 dias antes da renovação.

Regras de cancelamento:

Este produto ou serviço poderá ser cancelado no prazo de 7 (sete) dias, a contar da adesão ao contrato ou do ato de recebimento do produto ou serviço, com direito à devolução dos valores pagos, monetariamente atualizados. A



ABRIL também assegura ao ASSINANTE a possibilidade de cancelamento do contrato a qualquer tempo, mediante devolução do valor proporcional aos exemplares já recebidos

Onde usar <https://www.assine.abril.com.br/>