

## **IFOOD CARD**

Empresa de tecnologia aplicada ao universo da alimentação.

### **Abrangência**

Após a escolha do iFood, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com a validade da oferta recebida.

Após o resgate, o crédito possui validade de 90 dias, contados a partir do resgate do iFood Card. Resgate é o ato de inserir o código na Plataforma iFood para disponibilização dos valores na carteira do iFood.

### **Abrangência**

Nacional.

### **Instruções para ativação do desconto**

- 1- Acessar o aplicativo iFood e clicar em “Perfil”;
- 2- Selecionar a opção “Carteira”;
- 3- Clicar em “Resgatar iFood Card”;
- 4- Em seguida, clicar em “Resgatar”;
- 5- Copiar e colar o código recebido por SMS e clicar em “Continuar”;
- 6- Conferir as informações e clicar em “Confirmar”;
- 7- Neste passo o crédito já estará resgatado, para conferir o saldo, basta clicar em “Carteira”;

### **Regras e Condições de Uso:**

Os iFood Cards resgatados vão gerar um crédito em sua Conta na Plataforma iFood. Estes créditos poderão ser utilizados para a compra de produtos específicos na Plataforma iFood, incluindo os produtos de restaurantes no delivery, para retirar, mercado e Bom e Barato. Só não será possível utilizar esses créditos caso o restaurante ou mercado não aceitem o iFood Card ou pagamento usando a carteira (meu saldo e QR Code) ou para a compra de assinaturas dentro da Plataforma iFood



(incluindo, mas não se limitando, assinaturas do Bom e Barato, compra de cupons ou Clube iFood) .

Se após as compras você ainda tiver algum crédito remanescente, ele continuará disponível na sua conta na Plataforma iFood e poderá ser utilizado em outras compras, inclusive em conjunto com outros meios de pagamento via Cartão de Crédito online das bandeiras Amex, Elo, Hipercard, Mastercard e Visa (que são aqueles realizados de forma digital dentro da própria Plataforma iFood).

O crédito possui validade de 90 dias, contados a partir do resgate do iFood Card. Resgate é o ato de inserir o código na Plataforma iFood para disponibilização dos valores na carteira do iFood.

Apenas para fins exemplificativos, um iFood Card poderá ter prazo de resgate de 90 (noventa) dias, contados da data de sua aquisição, e prazo de utilização de crédito de 90 (noventa) dias contados a partir do resgate.

Na hipótese de cancelamento dos pedidos realizados por meio da Plataforma iFood que tenham sido pagos, no todo ou em parte, pelo iFood Card ou do estorno de saldo do iFood Card, o saldo retornará com o prazo remanescente contado a partir do efetivo resgate do código.

Caso ocorra a exclusão de sua conta na Plataforma iFood, independentemente do motivo ou razão, o saldo remanescente dos seus iFood Cards será cancelado automaticamente.

**Onde usar** <https://www.ifood.com.br/>