

KAKAU PROTEGE

O Kakau Protege é uma plataforma digital de seguros por assinatura para smartphone. É uma empresa de tecnologia que oferece soluções de seguros mais práticos do mercado, entregando aos clientes segurança, independência e praticidade.

Após a escolha do Kakau Protege, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

Abrangência

O serviço pode ser acessado em todo território nacional e fora do território nacional desde que haja acesso à internet ou que já tenha sido realizado o download do conteúdo antecipadamente.

Instruções para ativação da oferta

1. Acessar o link <https://seu.bz/kakau>
2. Responder as perguntas necessárias e selecionar a marca e modelo do aparelho;
3. Selecionar um dos planos disponíveis; (A opção do plano é obrigatoriamente de acordo com a data de aquisição do aparelho)*
4. Confirmar o plano escolhido e selecionar a opção “Contratar”;
5. Realizar o cadastro ou login;
6. Inserir as informações necessárias para adesão ao seguro;
7. Inserir os dados do smartphone. Para identificar o IMEI, basta discar *#06# no telefone;
8. Inserir o voucher recebido na opção “Cupom de desconto”;
9. Inserir os dados do cartão de crédito para contratação;
10. Selecionar a opção “Efetivar assinatura”.

*Atenção: A escolha do plano é apresentada de acordo com a data de aquisição do



aparelho, conforme segue:

Aparelhos com até 30 dias da compra:

- Cobertura Roubo ou Furto Qualificado;
- Cobertura Quebra Acidental;
- Cobertura Roubo ou Quebra Acidental.

Aparelhos acima de 30 dias da compra:

- Cobertura Roubo ou Furto Qualificado

Regras e Condições de Uso:

Para ficar elegível, o aparelho celular deve ter até 12 meses e ter Nota Fiscal. Para elegibilidade para o plano de Quebra acidental, que envolve também danos líquidos e oxidação, é necessário que o aparelho tenha até 30 dias da aquisição.

O atendimento é realizado 7 dias por semana, 24 horas por dia.

Estas coberturas abrangem os danos em caso de roubo e furto qualificado registrado em BO Policial, observados as demais condições contratuais. Importante reforçar que estão cobertos apenas os aparelhos com até 12 meses da data da compra, conforme consta em Nota Fiscal.

Entendimento sobre a cobertura de Roubo ou Furto:

Entende-se por Roubo, o ato de subtração de coisa móvel alheia mediante grave ameaça ou

violência à pessoa, ou depois de se haver reduzido a possibilidade de resistência da pessoa por qualquer meio.

Entende-se por Furto Qualificado, o ato de subtração de coisa alheia móvel, dentre as hipóteses do Código Penal, unicamente pela destruição ou rompimento de obstáculo à subtração da coisa.

O plano não cobre o furto simples ou perda do aparelho, ou até mesmo deixar o seu aparelho cair na piscina ou mar, e danificá-lo. Nos casos de furto de celular, poderá ser feito um B.O. eletrônico.

Para encontrar o número do IMEI, caso não consiga encontrar no próprio aparelho, ele também pode ser obtido digitando o código *#06# no teclado.

Não há carência, a cobertura é imediata após o aceite da assinatura na plataforma da



Kakau.

Franquia:

A franquia é de 25% sobre o valor do aparelho ou sobre o valor do orçamento. Em caso de reposição, o segurado deve antes pagar a franquia para receber o novo aparelho.

Sem multa e sem fidelização.

Cancelamento:

O prazo para cancelamento é de 7 dias, para o estorno do valor cobrado no cartão de crédito. No entanto, após este prazo, você também poderá cancelar o seguro a qualquer hora, através da própria plataforma Kakau.

Confira o conteúdo disponível pelo site: <https://www.kakau.co/>

Onde usar <https://seu.bz/kakau>