

TIM

Nos serviços prestados pelas operadoras de telefonia móvel, as regras gerais de fruição e uso dos referidos serviços são as seguintes: o Bônus Celular é uma recompensa para os usuários das principais operadoras de qualquer DDD, desde que o número, não esteja bloqueado, desativado ou cancelado, e seja de pessoa física. O prêmio é oferecido em reais para os planos pré e controle, e em minutos para os planos pós-pagos.

Assim que o prêmio for entregue, o participante receberá automaticamente um SMS (mensagem) de confirmação no seu celular.

Bônus Celular (Bônus+) é um crédito de telefonia concedido pela operadora TIM para falar, enviar SMS e navegar na internet, conforme

- **Ligação local ilimitada para números móveis e fixos da TIM durante o período de validade do saldo concedido;**
- **Envio de SMS ilimitado para números móveis locais da TIM durante o período de validade do saldo concedido;**
- **De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira a quantidade de megabyte que será disponibilizado para utilização, juntamente com os benefícios mencionados acima:**

R\$1,00 - 50MB de internet;

R\$2,00 - 100MB de internet;

R\$3,00 - 150MB de internet;

R\$4,00 - 200MB de internet;

R\$5,00 - 250MB de internet;

R\$6,00 - 300MB de internet;

R\$7,00 - 350MB de internet;

R\$8,00 - 400MB de internet;

R\$9,00 - 450MB de internet;

R\$10,00 - 500MB de internet;

R\$20,00 - 1GB de internet;



R\$30,00 - 1,5GB de internet;

R\$40,00 - 2GB de internet;

R\$50,00 - 2,5GB de internet.

Na operadora TIM o bônus celular é chamado de **Bônus Mais**.

Caso o cliente queira consultar o bônus recebido ou utilizado, basta ele acessar o Meu TIM.

A consulta do pacote de internet estará disponível dentro da validade de uso do serviço. Caso o prazo de utilização tenha expirado, a consulta deverá ser feita no extrato detalhado buscando a informação do produto Bônus Mais.

Importante:

O bônus não é acumulativo com outras promoções da TIM, não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos, plano pós-pago e Controle Express.

O cliente Pós-pago e Controle Express que for contemplado, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, sendo Pré-pago ou Plano Controle, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Confira abaixo as regras de utilização:

Planos PRÉ-PAGO e CONTROLE FATURA:

- Válido para internet, ligações locais para números TIM fixos e móveis, envio de SMS local de TIM para TIM;
- O cliente com plano/oferta ativa assim que receber o bônus, o mesmo já começará a ser utilizado antes de qualquer outro bônus ou benefícios da sua oferta;
- O bônus terá prioridade de uso diante de outras ofertas/bônus que o cliente tenha recebido;
- O prazo de utilização do bônus varia de 1 até 10 dias, de acordo com o valor/pacote recebido;
- O saldo de bônus concedido não poderá ser utilizado para adesão ou renovação de promoções da TIM, sejam elas pontuais ou recorrentes;



- O saldo de bônus concedido não poderá ser utilizado para aquisição de produtos ou serviços da operadora.
- Caso o usuário não utilize o volume total de MB concedidos, dentro da validade estipulada, o bônus restante deste pacote será expirado.
- Não há limite ou restrição de concessão de mais de 1 pacote com a mesma quantidade de MB, durante 30 dias;
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

(cliente): Voce ganhou RS XX em bonus para Internet, ligacoes TIM e SMS. Acesse <https://meuplano.tim.com.br> e acompanhe seu consumo.

O cliente que não estiver elegível ao bônus em decorrência de alguma restrição do seu plano em sua operadora receberá um voucher com instruções para transferência do Bônus para outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios de sua operadora. Após o recebimento do voucher, o participante terá o prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados da data de envio do e-mail e/ou SMS para ativar o voucher de bônus.

A entrega do voucher é comunicada por mensagem SMS com a seguinte redação:

(cliente): Seu Bonus+ TIM ja esta disponivel para ativacao. Acesse <https://seu.bz/XXXXXXX> consulte as regras e informe o numero TIM desejado.

Onde usar

<https://tim.com.br/>