

Vivo

Nos serviços prestados pelas operadoras de telefonia móvel, as regras gerais de fruição e uso dos referidos serviços são as seguintes: o Bônus Celular é uma recompensa para os usuários das principais operadoras de qualquer DDD, desde que o número, não esteja bloqueado, desativado ou cancelado, e seja de pessoa física. O prêmio é oferecido em reais para os planos pré e controle, e em minutos para os planos pós-pagos.

Assim que o prêmio for entregue, o participante receberá automaticamente um SMS (mensagem) de confirmação no seu celular.

Bônus Celular é um crédito de telefonia concedido pela operadora Vivo para falar, enviar SMS e navegar na internet e acesso à Caixa Postal e Vivo Avisa, conforme segue:

- **Ligação local Vivo para Vivo móvel: o minuto será tarifado de acordo com o plano ativo (pré-pago, controle ou pós-pago), contratado junto à operadora.**
- **Diária de 150 MB: a diária de internet é tarifada de acordo com o valor do plano ativo (pré-pago e controle), contratado junto à operadora.**
- **Envio de SMS: o envio de SMS é tarifado de acordo com o valor do plano ativo (pré-pago e controle), contratado junto à operadora.**
- **Acesso à Caixa Postal e Vivo Avisa: o serviço é tarifado de acordo com o valor do plano ativo (pré-pago e controle), contratado junto à operadora.**

Na operadora Vivo o bônus celular é chamado de **Bônus Gold**.

Caso o cliente pré-pago ou controle queira consultar o bônus celular recebido ou utilizado, basta ele ligar para *8000. Para o plano pós-pago ligar para *8012.

Importante:

O bônus não é acumulativo com outras promoções da Vivo. Não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos e plano Vivo Easy.

Confira abaixo as regras de utilização:

Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE

- Bônus válido para uso em chamadas locais de Vivo Móvel para Vivo Móvel, SMS de Vivo para Vivo, SMS Vivo para Outras Operadoras móveis, acesso ao WAP, Internet, envio de MMS, acesso à Caixa Postal e Vivo Avisa.



- Para contagem da utilização da bonificação serão considerados os mesmos valores vigentes para o Plano de Serviço contratado pelo Cliente junto à Vivo.
- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01.
- O bônus será consumido antes do saldo principal (recarga), para celulares pré-pago;
- O bônus será consumido após a franquia para planos Controle;
- O bônus concedido não poderá ser utilizado para adesão a promoções da Vivo e/ou aquisição de produtos/serviços de terceiros, bem como para transferência de créditos de recarga entre clientes Vivo.
- O bônus é válido por 30 (trinta) dias, a partir da data de concessão, não sendo prorrogado em nenhuma hipótese. Créditos eventualmente não utilizados em um mês serão automaticamente cancelados e não poderão ser utilizados nos meses subsequentes.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

(cliente): Vc ganhou R\$XX,00 em bonus celular. Validos por 30 dias em ligacoes locais p/ Vivo movel, SMS e Internet. Saldo*8000

Planos PÓS-PAGO

- Bônus válido para uso para uso em chamadas locais de Vivo para Vivo e para fixo.
- O valor em reais (R\$) para ligações é convertido em minutos, exemplo: R\$10,00 = 10 Minutos.
- O bônus será consumido após a franquia mensal contratada;
- O bônus é válido por 30 (trinta) dias, a partir da data de concessão, não sendo prorrogado em nenhuma hipótese. Créditos eventualmente não utilizados em um mês serão automaticamente cancelados e não poderão ser utilizados nos meses subsequentes.



- O bônus concedido não poderá ser utilizado para adesão a promoções da Vivo e/ou aquisição de produtos/serviços de terceiros, bem como para transferência de créditos de recarga entre clientes Vivo.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

(cliente): Voce ganhou XX minutos em bonus celular para ligacoes locais Vivo Movei e Fixo. Validade: 30 dias. Consulte seu saldo no app Vivo!

O cliente que não estiver elegível ao bônus em decorrência de alguma restrição do seu plano em sua operadora receberá um voucher com instruções para transferência do Bônus para outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios de sua operadora. Após o recebimento do voucher, o participante terá o prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados da data de envio do e-mail e/ou SMS para ativar o voucher de bônus.

A entrega do voucher é comunicada por mensagem SMS com a seguinte redação:

(cliente): Seu Bonus Celular Vivo ja esta disponivel para ativacao. Acesse <https://seu.bz/XXXXXXX> consulte as regras e informe o numero Vivo desejado.

Onde usar

<https://www.vivo.com.br/>