

## **WILSON**

A Wilson é fabricante de acessórios de tênis, badminton, basebol, basquetebol, softball, futebol americano, golfe, futebol, squash e voleibol.

Após a escolha da Wilson, é enviada uma mensagem SMS e/ou e-mail com as instruções para resgate e prazo de validade.

O prazo de ativação do serviço é 30 dias, conforme orientações de resgate recebido no SMS e/ou e-mail e após ativação a utilização será de acordo com validade da oferta recebida

## **Abrangência**

Nacional

## **Instruções para ativação do desconto:**

1. Acessar o site <https://seu.bz/wilson> e escolher o produto desejado;
2. Selecionar a opção "Adicionar ao Carrinho";
3. Inserir o cupom recebido e clicar em "Verificar";
4. Finalizar a compra.

## **Regras e Condições de Uso**

Para Portal de Recompensas Minu efetuar a troca de um produto avariado, as seguintes condições deverão ser seguidas:

- A solicitação de troca deverá ser comunicada à nossa Central de Atendimento ao Cliente em até sete dias, a contar da data do recebimento.
- Se o produto adquirido em nossa loja apresentar defeito após sete dias, a contar da data do recebimento, mas dentro do prazo de garantia do fabricante, você poderá entrar em contato com o fabricante. Caso não consiga contato com o fabricante, avise a nossa Central de Atendimento ao Cliente para que possamos passar mais informações sobre a assistência mais próxima da sua localidade.
- Os produtos devem ser devolvidos na embalagem original. É indispensável que as mercadorias tenham nota fiscal, manual e todos os acessórios.
- Todos os produtos são analisados. Eles serão reenviados ao cliente sempre que não for constatado qualquer defeito, ou se tiver sido descumprida uma das condições descritas no tópico anterior.



- A garantia contratual é de inteira responsabilidade do fabricante e seu prazo e forma de utilização constam do Termo de Garantia que acompanha o produto.

### **Política de Trocas e Devoluções**

Portal de Recompensas Minu oferece a seus clientes apenas produtos de qualidade, originais e com garantia diretamente dos fornecedores, e para garantir credibilidade desta informação criamos nossa política de Troca e Devolução de acordo com o artigo 49º do código de defesa do consumidor.

Qualquer reclamação deve ser comunicada a nossos atendentes dentro do prazo, pelo telefone (11) 3627-0400 ou pelo email [contato@bravium.com.br](mailto:contato@bravium.com.br). Produto devolvido fora do prazo ou sem a embalagem original e sem todos os itens/acessórios que

Se ocorrer alguma das situações abaixo, recuse o recebimento do produto:

- Embalagem aberta ou avariada;
- Produto avariado;
- Produto em desacordo com o pedido;
- Falta de acessórios.

Caso receba o produto com alguma dessas situações entre em contato com nossos atendentes no prazo de até sete dias.

### **Devolução por Desistência ou Arrependimento**

Para devolver um produto por arrependimento, as seguintes condições deverão ser observadas:

- O prazo para desistir da compra do produto é de até sete dias, a contar da data do recebimento;
- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, acompanhado de nota fiscal, manual e todos os seus acessórios;
- Nas solicitações de desistência da compra para os televisores, será necessário informar o número de série do aparelho obrigatoriamente.

### **Produto com defeito**

Para Portal de Recompensas Minu efetuar a troca de um produto avariado, as seguintes condições deverão ser seguidas:



- A solicitação de troca deverá ser comunicada à nossa Central de Atendimento ao Cliente em até sete dias, a contar da data do recebimento.
- Se o produto adquirido em nossa loja apresentar defeito após sete dias, a contar da data do recebimento, mas dentro do prazo de garantia do fabricante, você poderá entrar em contato com o fabricante. Caso não consiga contato com o fabricante, avise a nossa Central de Atendimento ao Cliente para que possamos passar mais informações sobre a assistência mais próxima da sua localidade.
- Os produtos devem ser devolvidos na embalagem original. É indispensável que as mercadorias tenham nota fiscal, manual e todos os acessórios.
- Todos os produtos são analisados. Eles serão reenviados ao cliente sempre que não for constatado qualquer defeito, ou se tiver sido descumprida uma das condições descritas no tópico anterior.
- A garantia contratual é de inteira responsabilidade do fabricante e seu prazo e forma de utilização constam do Termo de Garantia que acompanha o produto.

Onde usar <https://seu.bz/wilson>